

АЛГОРИТМ

проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в учреждениях образования

1. Руководителям учреждения образования (далее – УО) на основании внутреннего локального документа ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей учащихся.

2. Педагогам, осуществляющим мониторинг социальных сетей учащихся, необходимо изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет (размещены на сайте государственного учреждения образования «Гомельский областной институт развития образования» iro.gomel.by):

общая безопасность в интернете (правила работы),

настройка родительского контроля;

регистрация в социальных сетях;

создание группы в социальных сетях, Google – сервисах,

специализированные программы для осуществления контентной фильтрации и др.

3. Классным руководителям организовывать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и учащимися по работе с интернет-ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с учащимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

4. Мониторинг социальных сетей проводится в УО классными руководителями *всех учащихся, начиная с 5 класса включительно*, 1 раз в месяц с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества, (особое внимание обращать с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записям на «стене» несовершеннолетних с суицидальным подтекстом/ депрессивного настроения, пропагандой насилия, порнографической и эротической информации, агрессивных проявлений или наркотического содержания (напр. нацистская символика, изображения конопли и т.д.).

Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих в банке данных подростков, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ИПР, с повышенной тревожностью, из замещающих семей, относящихся к различным субкультурам, проявляющие девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации, и иные) проводится 2 раза в месяц.

В случае поступления информации от службы СППС классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 7 дней.

5. Классным руководителям при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди учащихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):

обратить внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;

информировать педагога-психолога, педагога социального, заместителя директора по воспитательной работе;

осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с учащимися, их родителями (законными представителями).

6. Далее педагог-психолог УО проводит психодиагностическое обследование, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, законными представителями по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним в возрасте до 14 лет с согласия одного из законных представителей, с 14 лет – с согласия несовершеннолетнего.

7. В случае отсутствия в УО педагога-психолога, УО направляет запрос в социально-педагогический центр о проведении психодиагностического обследования выявленных несовершеннолетних (с согласия законных представителей до достижения учащегося 14-летнего возраста, согласия самого несовершеннолетнего при достижении им возраста 14 лет), консультаций для несовершеннолетних и родителей.

Педагог-психолог СПЦ проводит психодиагностику, консультационную и коррекционную работу при необходимости, разрабатывает рекомендации для педагогов УО, родителей по дальнейшей работе с несовершеннолетними.

8. Специалист УО (педагог-психолог, педагог социальный) вносит сведения о несовершеннолетнем в банк данных несовершеннолетних «группы риска», требующих повышенного педагогического внимания, организует коррекционную, профилактическую, иные виды работ с несовершеннолетним, его семьей, социальным окружением, педагогами.

9. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка,

заместитель директора по воспитательной работе УО организует работу во взаимодействии с инспекцией по делам несовершеннолетних ОВД Жлобинского райисполкома (далее - ИДН) (при выявлении несовершеннолетних, склонных к деструктивным проявлениям), учреждением здравоохранения «Жлобинская центральная районная больница» (далее - ЦРБ) (при выявлении несовершеннолетних, склонных к совершению суицидальных действий).

Работа в УО во взаимодействии с ИДН, ЦРБ начинается с организации поиска путей решения проблем. С законными представителями, выявленными несовершеннолетними работа ведется конфиденциально, основывается на доверительных взаимоотношениях.

10. Результаты мониторинга социальных сетей в УО вносятся в журнал, согласно приложению 1.

11. До 25 числа ежемесячно СППС УО подает информацию в отношении несовершеннолетних, которые были выявлены в течение месяца, в государственное учреждение образования «Жлобинский социально-педагогический центр» (далее - СПЦ) согласно приложению 2, также предоставляет для дальнейшего анализа скриншоты страниц.

Важно! Информация о мониторинге социальных сетей учащихся подается в СПЦ с реквизитами УО, исходящим номером, датой, подписью руководителя и печатью.

12. Сведения о несовершеннолетних, склонных к суицидальному поведению, вносятся в журнал учета информации о несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества и игры, имеющие суицидальный контент, ведется в соответствии с методическими рекомендациями по организации работы по профилактике суицидального поведения обучающихся и вовлечения детей и подростков в активные деструктивные сообщества и игры (Приложение 5 к инструктивно-методическому письму: сборник нормативных документов № 22, 2017 год: особенности организации воспитательной и идеологической работы в учреждениях общего среднего образования в 2017/2018 учебном году).

13. СПЦ ежеквартально (ежегодно до 1 марта, 1 июня, 1 сентября, 1 января) направляет информацию в комиссию по делам несовершеннолетних Жлобинского райисполкома о результатах проведенной работы с выявленными несовершеннолетними; также в ЦРБ- в случае выявления несовершеннолетних, склонных к совершению суицидальных действий; в ИДН - в случае выявления несовершеннолетних, склонных к деструктивным проявлениям.

ЖУРНАЛ
учета работы

(наименование учреждения образования)
по мониторингу социальных сетей

Дата мониторинга	Ф.И.О. классного руководителя	Класс	Количество страниц	Количество учащихся профильной учетной категории (СОП/ИПР/ «группа риска»/склонных к суицидальным проявлениям/повышенной тревожности)	Результат	Подпись классного руководителя	Подпись педагога психолога об информированности	Подпись заместителя по ВР об информированности

*Журналы, которые ведутся организацией (учреждением) должны быть оформлены в установленном законодательством порядке (страницы пронумерованы, прошнурованы, скреплены подписью руководителя и печатью)

СВЕДЕНИЯ*

(наименование учреждения образования)

о результатах работы по мониторингу социальных сетей

Наименование учреждения образования	Фамилия, имя, отчество выявленного учащегося	Характер выявленной информации (о группах, статусе, сообществах)	Категория семьи (полная/неполная/многодетная/СОП/ИПР/замещающая: приемная, опекунская, ДДСТ)	Проведенная работа с указанием дат	Контактные данные законных представителей (адрес, № телефона)	Результат, выводы

*Форма сведений учреждения образования, ежемесячно предоставляемых в СПЦ.